

Comment me prémunir des emails frauduleux ?

Quels sont les principaux risques à la
réception d'un email ?

Ceci vaut aussi pour les SMS
reçus !!!

L'hameçonnage ou "phishing" en anglais

- L'hameçonnage est une technique de fraude très fréquente consistant à reproduire le design d'un site internet.
- Le but est de vous tromper afin de récupérer vos informations personnelles sensibles.

Attention à l'adresse des sites que vous visitez !

Un site frauduleux impots.gouv.app imitant parfaitement l'accès à l'espace particulier de notre site a tenté de subtiliser les informations personnelles et pirater leur véritable compte.

Très rapidement des actions ont été engagées pour faire fermer ce site malveillant qui usurpait l'identité de notre site.

Restez vigilants : pour vos démarches fiscales vérifiez toujours que vous êtes bien sur impots.gouv.fr, puis sur <https://cfspart.impots.gouv.fr/> souhaitez accéder à votre espace particulier.



Le Virus

Plus rare mais tout aussi dangereux.

Il attaque votre ordinateur pour accomplir une action malveillante.

Un virus se révèle plus ou moins dangereux, d'une simple destruction de vos données jusqu'à la mise hors service de votre ordinateur.

De plus, un virus essaiera, le plus souvent, de se propager vers d'autres ordinateurs reliés au votre.

Par exemple, en s'attaquant aux ordinateurs se trouvant sur le même réseau wifi que vous.



Solution

Antivirus toujours à jour, payant ou gratuit.
Par défaut Windows 10 intègre un antivirus gratuit.

La fausse information ou fake news

Une fausse information sur internet, appelée aussi infox ou **fake news** en anglais, est un faux article de presse destiné à abuser la confiance du lecteur.

Le plus souvent, c'est une information fabriquée, biaisée ou tronquée diffusée par un média ou un réseau social dans le but de tromper l'opinion publique, aussi nommé hoax (canular en anglais).

Son objectif est de perturber, tromper, manipuler et de se répandre le plus rapidement dans l'opinion publique.

Les intentions des auteurs de fausses informations peuvent être de natures très différentes : de la simple plaisanterie au complot. Elles servent également différentes causes (politiques, idéologiques...).

Solution

Hoaxbuster, la plateforme collaborative contre la désinformation



hoaxbuster.com

Comment redoubler de vigilance face à des emails frauduleux ?

Un émetteur suspect :

- **L'émetteur de votre e-mail a un nom étrange.** Exemples : Félicitat., Grands gagnants, Superforme, Mes secrets de beauté, etc.
- **Le message contient de la part de ou via ou par,** etc. Exemple : EDF par Club Petits Malins.
- **Le domaine,** c'est-à-dire la partie **après l'arobase @** dans l'adresse mail de l'émetteur. Par exemple, un mail provenant soi-disant d'Orange, mais dont l'émetteur a pour adresse @opertel.fr. alors que mail de l'entreprise Orange se termine en **@orange.fr**

Un prétexte curieux

Pour vous attirer, **un mail malfaisant évoque, souvent, un sujet peu ordinaire :**

- **Un ami qui aurait besoin de votre aide,** mais refuse que vous l'appeliez par téléphone.
- **Un organisme important,** connu de vous (votre banque, EDF, etc.)
qui aurait perdu votre identifiant et votre mot de passe
- **Un remboursement d'un trop-perçu, avoir gagné un lot lors d'un tirage...**
- Une mauvaise rédaction : fautes de français
- Des liens hypertextes vers un domaine inconnu

Si l'e-mail reçu contient des liens hypertextes , ne jamais cliquer dessus avant de vérifier l'adresse du site :

▲ **Sujet : Notification d'impôt**
De : République Française <lettre-info-fiscale@dgfip.finances.gouv.fr> ▼
Date : 8:11
Pour : pc@eila.univ-paris-diderot.fr ▼


Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION GENERALE DES FINANCES PUBLIQUES 20/10/2009

Notification d'impôt - Remboursement

Après les derniers calculs annuels de l'exercice de votre activité, nous avons déterminé que vous êtes admissible à recevoir un remboursement d'impôt de € 178,80.

S'il vous plaît soumettre la demande de remboursement d'impôt et nous permettre de 10 jours ouvrables pour le traitement.

Pour accéder au formulaire pour votre remboursement d'impôt, [cliquez ici](#)

Un remboursement peut être retardé pour diverses raisons. Par exemple la soumission des dossiers non valides ou inscrivez après la date limite.

Le Conciliateur fiscal adjoint


Philippe BERGER

© Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique

⚠ <http://www.capitalhouse.com.mx/.secure/>

Bleu Ciel d'EDF espaces@edf.fr via v31.hoster.by
to me

FAUX

4:49 AM (4 hours ago) !



bleu ciel

CHANGER L'ENERGIE ENSEMBLE

Un serveur qui n'appartient pas à EDF

VRAI

Cher(e) Client(e),

Un lien qui ne redirige pas vers edf.fr

FAUX

Nous avons constatés un impayé sur votre dernière facture.

Afin de régulariser votre situation veuillez vous référer ci-dessous :

[Résoudre ce problème maintenant >](#)

Lors d'échec de régularisation de votre situation , nous procéderons à la suspension de votre fourniture d'énergie. Cette intervention vous sera facturée.

Cordialement,

VRAI

Ce message est strictement confidentiel. Son intégrité n'est pas assurée sur Internet. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire. Ce message vous a été envoyé par un automate. Pour toute correspondance avec votre conseiller EDF Bleu Ciel, contactez-nous à votre espace Client. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'autres courriers électroniques de notre part,

EDF SA au capital de 604 433 331 Euros. N°552 081 317 RCS Paris Siège social 22-30 av de Wagram, 75382 Paris Cedex 08.
Copyright EDF 2012

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

VRAI

Quelles précautions suivre lorsque je reçois un e-mail ?

- **Restez sur vos gardes : pensez à procéder à quelques vérifications de base.**
- Vérifiez toujours la véracité des informations avant de les diffuser. (Hoaxbuster)
- N'affichez jamais les images
- Ne cliquez pas sur un lien hypertexte
- Ne répondez pas et ne transférez pas le mail
- En cas de doute, n'ouvrez jamais une pièce jointe
- N'ouvrez jamais les mails exclus automatiquement (dossier SPAM)

- **Dans tout les cas si vous avez un doute, mettez le mail à la CORBEILLE.**
- **La Police ou Gendarmerie ne vous contactera jamais par mail, dans tout les cas vous recevrez une belle lettre de convocation!!!**
- **Un trop perçu de votre banque, impôt, edf Pensez à vous connecter au site internet en question depuis le moteur de recherche sur une page internet, et non pas depuis le lien sur le mail!!!**